



Zásady ochrany osobních údajů

1. Miroslavská strojírna spol. s r.o.

Aktualizováno: září 2026

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) je:

1. Miroslavská strojírna spol. s r.o.

Brněnská 523/28

671 72 Miroslav

Česká republika

E-mail: sales2@flangepro.com

2. Úvod

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme osobní údaje v souvislosti s našimi webovými stránkami, obchodními vztahy a komunikací.

3. Kontakt s naší společností

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím webového formuláře, e-mailem, telefonicky nebo jiným komunikačním kanálem, zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete, za účelem vyřízení vašeho dotazu, další komunikace a případného navázání a následné správy obchodního vztahu.

Zpracování probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud je nezbytné k provedení opatření přijatých na vaši žádost před uzavřením smlouvy nebo k plnění smlouvy, a na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu našeho oprávněného zájmu na efektivní obchodní komunikaci.

4. Shromažďování a zpracování osobních údajů

Při návštěvě našich webových stránek váš prohlížeč automaticky předává našim serverům určité technické informace. Tyto informace mohou zahrnovat zejména:

- Požadovaný soubor (URL nebo název souboru)
- Typ a verzi prohlížeče
- Používaný operační systém
- Odkazující URL
- IP adresu
- Datum a čas přístupu
- Stránky navštívené v rámci našeho webu



- Údaje zadané do formulářů, jsou-li k dispozici

Tyto informace zpracováváme za účelem technické správy, zabezpečení systémů, odstraňování závad a statistického vyhodnocování.

Dále shromažďujeme osobní údaje, jako jsou jména, názvy společností, adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, daňová identifikační čísla (DIČ), obsah komunikace, informace o nabídkách a objednávkách a další informace související s podnikáním, pokud nám je dobrovolně poskytnete nebo pokud jsou nezbytné pro účely popsané v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

5. Použití osobních údajů

Osobní údaje můžeme zpracovávat pro následující účely:

- Vyřizování dotazů
- Příprava nabídek a cenových kalkulací
- Zpracování objednávek a smluv
- Poskytnutí vyžádaných katalogů nebo dokumentace
- Zákaznický servis a podpora
- Správa stávajících nebo potenciálních obchodních vztahů
- Plnění právních povinností

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, zpracováváme osobní údaje pouze pro účely a v rozsahu, na které se tento souhlas vztahuje. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinky do budoucna, například prostřednictvím poskytnutého odkazu pro odhlášení nebo tím, že nás kontaktujete.

6. Kontaktní osoby obchodních partnerů

V souvislosti s navazováním, uskutečňováním a správou obchodních vztahů zpracováváme osobní údaje kontaktních osob působících u našich zákazníků, dodavatelů, potenciálních zákazníků a dalších obchodních partnerů. Je-li to pro naši spolupráci nezbytné, může se zpracování týkat také dalších osob s příslušnou odbornou nebo organizační odpovědností v rámci téže organizace, zejména v oblasti nákupu, techniky, logistiky, skladování, účetnictví, financí, řízení kvality nebo v obdobných oblastech činnosti.

Zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v zajištění efektivní obchodní komunikace a řádného navazování, uskutečňování a správy stávajících nebo potenciálních obchodních vztahů. Pokud je subjekt údajů sám smluvní stranou nebo je zpracování nezbytné k provedení opatření přijatých na jeho žádost před uzavřením smlouvy, je zpracování navíc založeno na čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pokud jsme osobní údaje nezískali přímo od subjektu údajů, pocházejí zpravidla od jeho organizace, od jiných obchodních kontaktů, z veřejně dostupných obchodních a profesních informačních zdrojů, z webových stránek společností, veřejných rejstříků a obchodních adresářů, veletrhů nebo oborových akcí.



7. Příjemci osobních údajů

Je-li to nezbytné pro účely popsané v těchto zásadách ochrany osobních údajů, mohou být osobní údaje předány následujícím příjemcům nebo jim mohou být zpřístupněny:

- Poskytovatelé hostingu
- Poskytovatelé CRM
- Poskytovatelé IT služeb
- Poskytovatelé komunikačních služeb
- Poskytovatelé analytických služeb
- Finanční instituce
- Externí odborní poradci, zejména advokáti, auditoři a daňoví poradci
- Propojené společnosti v rámci naší skupiny
- Orgány veřejné moci, pokud předání nebo zpřístupnění osobních údajů vyžaduje zákon

Tito příjemci obdrží osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro příslušný účel a musí je zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Poskytovatelé služeb, kteří vystupují jako zpracovatelé, jsou vázáni příslušnými smluvními závazky.

8. Právní důvody zpracování

V závislosti na konkrétních okolnostech zpracováváme osobní údaje na základě jednoho nebo více následujících právních důvodů:

- Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR: souhlas
- Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy
- Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR: plnění právní povinnosti
- Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR: naše oprávněné zájmy nebo oprávněné zájmy třetí strany, pokud nad nimi nepřevažují zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů

9. Vaše práva

Za podmínek stanovených právními předpisy máte právo:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo na omezení zpracování
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Právo na přenositelnost osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky
- Právo kdykoli odvolat souhlas s účinky do budoucna

Pokud je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, máte právo vznést námitku proti zpracování z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, můžete proti takovému zpracování kdykoli vznést námitku.



Aniž jsou dotčeny jiné správní nebo soudní prostředky nápravy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje platné právní předpisy o ochraně osobních údajů.

Příslušný dozorový úřad v České republice:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Česká republika

10. Protokolování e-mailové komunikace

Za účelem zajištění informační bezpečnosti a ochrany našich IT systémů vedeme technické záznamy o e-mailové komunikaci. Tyto záznamy mohou zahrnovat zejména:

- E-mailové adresy odesílatele a příjemce
- IP adresy
- Počet příjemců
- Předmět zprávy
- Datum a čas odeslání nebo přijetí
- Názvy souborů příloh
- Velikost zprávy
- Klasifikace spamu a bezpečnostní klasifikace
- Informace o doručení

E-maily mohou být nejprve automatizovaně zpracovány pro bezpečnostní účely. Jednotlivé zprávy mohou oprávněné osoby ručně kontrolovat pouze tehdy, pokud existuje podezření na bezpečnostní riziko nebo je přístup nezbytný z jiných oprávněných obchodních důvodů. Zpracování probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

11. HubSpot

Službu HubSpot používáme pro hosting webových stránek, kontaktní formuláře, řízení vztahů se zákazníky, správu kontaktů a obchodních příležitostí, vstupní stránky, e-mailový marketing, automatizaci marketingu, stahovatelný obsah, zákaznickou a obchodní komunikaci a analýzu webových stránek.

Službu poskytují společnosti ze skupiny HubSpot. Pokud HubSpot zpracovává osobní údaje naším jménem, vystupuje jako zpracovatel. Příslušná smluvní společnost HubSpot se určuje podle smluvních podmínek platných pro náš účet HubSpot.

Pokud prostřednictvím našich webových stránek odešlete informace nebo s námi komunikujete, mohou být vaše osobní údaje ukládány a zpracovávány v systému HubSpot. V závislosti na konkrétní činnosti probíhá zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. a), čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.



Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti HubSpot:
<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

12. Soubory cookie

Naše webové stránky používají soubory cookie a podobné technologie. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se ukládají do vašeho koncového zařízení. Používáme technicky nezbytné soubory cookie pro provoz webových stránek. Na základě vašeho souhlasu používáme také funkční, analytické a marketingové soubory cookie za účelem zlepšení uživatelské přívětivosti, analýzy používání webových stránek a podpory marketingových aktivit.

Nastavení souborů cookie můžete kdykoli spravovat prostřednictvím našeho panelu pro správu souhlasu se soubory cookie a svůj souhlas můžete odvolat. Svůj prohlížeč můžete rovněž nastavit tak, aby soubory cookie blokoval nebo odstraňoval. Zakázání souborů cookie může omezit některé funkce webových stránek.

13. Šifrování SSL/TLS

Z bezpečnostních důvodů a za účelem ochrany důvěrných informací přenášovaných prostřednictvím našich webových stránek používáme šifrování SSL/TLS. Šifrované spojení zpravidla poznáte podle předpony „https://“ a symbolu zámku ve vašem prohlížeči.

14. Google reCAPTCHA

Službu Google reCAPTCHA používáme k ochraně našich webových stránek a formulářů před automatizovaným zneužitím, spamem a útoky. reCAPTCHA je poskytována společností Google v rámci služeb Google Cloud.

reCAPTCHA zpracovává zejména technické a uživatelské informace potřebné k rozlišení lidských uživatelů od automatizovaných systémů a k odhalování zneužití. Může se jednat zejména o IP adresu, informace o zařízení a prohlížeči, údaje o interakcích a bezpečnostní signály.

Zpracování osobních údajů probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu našeho oprávněného zájmu chránit naše webové stránky, komunikační kanály a online služby před zneužitím, spamem a automatizovanými útoky. Pokud Google zpracovává údaje v souvislosti se službou reCAPTCHA naším jménem, vystupuje jako zpracovatel.

Další informace o zpracování údajů službou reCAPTCHA naleznete v dokumentaci Google Cloud reCAPTCHA: <https://cloud.google.com/recaptcha/docs>

15. Automatizované rozhodování

Neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 GDPR.



16. Doba uchovávání

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro příslušné účely zpracování nebo po dobu vyžadovanou platnými právními předpisy.

Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s navazováním, realizací a správou obchodních vztahů jsou zpravidla uchovávány po dobu trvání příslušného obchodního vztahu a následně pouze:

- Po dobu stanovenou platnými právními předpisy
- Pro účely účetnictví, plnění daňových a obchodněprávních povinností a vedení příslušné dokumentace
- Po dobu nezbytnou pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků

Po uplynutí příslušných lhůt budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud neexistuje další zákonná povinnost jejich uchovávání.

17. Mezinárodní předávání osobních údajů

Někteří poskytovatelé služeb mohou zpracovávat osobní údaje v zemích mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor. Pokud k takovému předávání dochází, zajišťujeme splnění požadavků čl. 44 a násl. GDPR, například na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany, standardních smluvních doložek přijatých Evropskou komisí nebo jiných vhodných záruk.

Informace o konkrétně použitých zárukách si můžete vyžádat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddílu 1.

18. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, změnou a zneužitím. Tato opatření pravidelně kontrolujeme a podle potřeby aktualizujeme.

19. Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme upravit, pokud je to nezbytné v důsledku právního, technického nebo obchodního vývoje. Platí vždy aktuální verze zveřejněná na našich webových stránkách.